

Nyttige spørsmål og svar

Hva gjør jeg dersom...

... en kvotestudent ikke er meldt inn til Lånekassen?

Fyll ut et nytt innmeldingsskjema og send det til Lånekassen. Oppgi bare nye kvotestudenter som ikke er meldt inn tidligere. Skjemaet sender du både som excel-fil per e-post og original per post.

... en kvotestudent ikke møter opp som avtalt?

Du må returnere utbetalingsgiroen til Lånekassen og skrive på en forklaring.

Returner giroen til:

Lånekassen

Startstipend

Postboks 191 Økern

0510 OSLO

... kvotestudenten møter opp senere enn skolestart?

Sjekk at giroen er gyldig til studentens oppstart. Hvis ikke, returner giroen til Lånekassen. Skriv en forklaring og be om å få tilsendt ny giro.

... navnet på utbetalingsgiroen er skrevet feil?

Ved små avvik, eksempelvis når en bokstav mangler, kan det være at studenten likevel får hevet giroen. Be derfor studenten forsøke å heve giroen i en bank eller på et postkontor. Hvis studenten ikke får hevet utbetalingsgiroen må du returnere giroen til Lånekassen sammen med et nytt innmeldingsskjema med korrekt navn. Skriv en forklaring på giroen.

... kvotestudenten avbryter studiet og reiser hjem?

Hvis studenten ikke har hevet giroen før hjemreise, returnerer du den til Lånekassen. Dersom studenten bare har benyttet seg av deler av stipendet, kan studenten overføre restbeløpet til Lånekassens konto 7694.05.12936. Be studenten merke betalingen med eget navn og ”startstipend”. Dersom det kreves en adresse til Lånekassen, kan studenten bruke adressen som står på giroen.

... tilsendt utbetalingsgiro ikke er mottatt?

Lånekassen kan ikke sende ut nye giroer før vi har fått tidligere utsendt giro i retur eller fristen på giroen er utløpt og banken har bekreftet at betalingsoppdraget er slettet. Dersom Lånekassen ikke får giroen i retur, kan det ta inntil to og en halv måned før vi kan sende ut en ny giro.