

Virksomhetsstrategi for Lånekassen

MULLIG • VI GJØR
UTDANNING

INTRODUKSJON

Lånekassens samfunnsoppdrag er å forvalte utdanningsstøtteordningene slik at de bidrar til

- like muligheter til utdanning uavhengig av geografiske forhold, alder, kjønn, funksjonsdyktighet, økonomiske og sosiale forhold
- å sikre samfunnet og arbeidslivet tilgang på kompetanse
- at utdanningen skjer under tilfredsstillende arbeidsforhold, slik at studiearbeidet kan bli effektivt

Lånekassens virksomhetsstrategi skal underbygge dette samfunnsoppdraget.

Virksomhetsstrategien skal legge til rette for at Lånekassen evner å tilpasse seg endringer i rammebetingelser og omgivelser, og å utnytte muligheter og møte utfordringer vi per i dag ikke kan forutsi.

Lånekassens virksomhetsstrategi har ingen tidsavgrensning, men skal justeres ved endringer i rammebetingelser og omgivelser.

FORMÅL - HVORFOR ER VI TIL

Lånekassens formål er

***å gjøre
utdanning
mulig.***

Alt vi gjør, skal reflektere formålet vårt.

TYDDELIG og ENGASJERT

er våre verdier. Verdiene er vår rettesnor, og vi skal være tydelige og engasjerte i vårt arbeid med å gjøre utdanning mulig.

AMBISJONER – HVOR SKAL VI, OG HVA SKAL VI OPPNÅ

Lånekassens fremtidsbilde for 2025 forteller oss hvilken retning vi skal gå i, og hvilke ambisjoner vi skal ha. De tre ambisjonene våre er:



Vi skal aktivt bruke vår kunnskap og rolle for å sikre samfunnet relevant kompetanse

Som forvalter av utdanningsstøtteordningene har Lånekassen en unik rolle og mulighet til å bidra til å sikre samfunnet den kompetansen som vil etterspørres de kommende årene. Frem mot 2025 innebærer dette at Lånekassen skal gi samfunnet verdifull innsikt i hvordan studiestøtte kan brukes for å sikre relevant kompetanse. Vi skal legge til rette for at den enkelte kan tilegne seg kompetanse til å delta i arbeidslivet gjennom hele livet.



Vi skal levere helhetlige, enkle og raske tjenester til kundene

Kundenes møte med utdanningsstøtteordningene skal være så enkelt og lite komplisert som mulig, enten det handler om ordninger, kommunikasjon eller tjenester. Lånekassens tjenester skal ta utgangspunkt i kundenes behov, og informasjon kundene gir, skal brukes på en effektiv, sikker og tillitvekkende måte. Frem mot 2025 innebærer dette at vi leverer tjenester til kundene i et enda tettere samarbeid med andre virksomheter, eller via andre aktører. Vi skal levere raskere til kundene, også de som må behandles manuelt.



Vi skal finne effektive måter å løse fremtidens utfordringer på

Rammene i offentlig sektor vil forutsette at Lånekassen må få til mer for mindre. Raskere endringer i omgivelsene og tøffere rammevilkår krever at vi finner nye, smarte og mer effektive måter å løse fremtidens utfordringer på. Frem mot 2025 forutsetter dette en samlet og endringsvillig organisasjon som evner å tilegne seg riktig kompetanse, og som bruker ressursene på en optimal måte. Dette forutsetter helhetlige prioriteringer, kontroll på kostnader og planer for gevinstrealisering. Det krever også en organisasjon som kombinerer et langsiktig innovasjons- og utviklingsperspektiv med et kortsiktig behov for effektivisering og forvaltning.

STRATEGI – HVORDAN SKAL VI KOMME OSS DIT

For å bevege oss mot ambisjonene har vi fem områder vi skal fokusere på. Våre fokusområder er:

Innsikt

Vi skal bruke data og innsikt som utgangspunkt for alt vi gjør. Vi skal aktivt formidle den innsikten vi skaper, og delta i samfunnsdebatten.

Fornyelse

Vi skal utforske, forenkle og forbedre til fordel for både kundene og Lånekassen. Vi skal fortsatt effektivisere internt og levere riktig kvalitet.

Samarbeid

Vi skal være en pådriver for samarbeid med andre virksomheter for å levere mer helhetlige og effektive tjenester til kundene våre.

Økonomi

Vi skal sørge for en bærekraftig økonomi gjennom langsiktig styring, gode beslutningsgrunnlag og helhetlig prioritering.

Kompetanse

Vi skal satse systematisk på kompetanseutvikling tilpasset Lånekassens fremtidige behov og gi den enkelte ansatte muligheter til å utvikle sin kompetanse. Relevante erfaringer, suksesser og læring skal deles internt.